

Preguntas Frecuentes



¿Qué es el portal de pacientes?

El portal del paciente es un espacio en donde podrá visualizar sus datos personales, los resultados de sus estudios y gestionar turnos de manera rápida y sencilla ingresando desde cualquier dispositivo electrónico.

¿Cómo hago para ingresar al portal de servicios al paciente?

Para acceder al Portal, usted debe primero acercarse y registrar sus datos biométricos en los puestos habilitados en el Hospital Universitario Austral.

Esto es necesario para acreditar su identidad.

Una vez que realice la gestión mencionada a priori, recibirá un correo para poder activar su cuenta y acceder al Portal de Pacientes.

¿Cuál es la dirección de acceso al portal de pacientes?

La dirección de acceso es:

<https://portal.hospitalaustral.edu.ar/>

Si la olvida, podrá ingresar siempre desde el sitio de internet del hospital,
www.hospitalaustral.edu.ar

¿Qué debo hacer si no recuerdo mi contraseña?

Cuando ud. se olvide de la contraseña de acceso, deberá acceder a la opción **Olvide mi clave** que se muestra en pantalla



Portal del Paciente

Tipo de Documento

Documento Nacional de Identidad ▼

Número de Documento

Número de Documento

Contraseña **Olvidé mi clave**

Contraseña

Ingresar

Paso posterior ud. debe ingresar su tipo y numero de documento, y contestar la pregunta secreta que había declarado cuando se activó por primera vez.

Tipo de documento

Documento Nacional de Identidad ▼

Número de documento

Número de Documento

Pregunta secreta

¿Cual es el nombre de su mascota? ▼

Respuesta

Respuesta

Volver

Confirmar

¿Qué debo hacer si no recuerdo mi contraseña ni la respuesta a la pregunta secreta?

En caso que desconozca su contraseña y respuesta secreta, deberá dirigirse al Hall Central del Hospital Austral con su documento de identidad para que le reestablezcan el acceso.

Los días de atención para el restablecimiento de su acceso son de lunes a lunes en el horario de 08:00 a 20:00hs

¿Qué debo hacer para ver los resultados de estudios?

Para visualizar los resultados de sus estudios, debe ingresar a la sección que indica Resultados.

Allí ud. podrá gestionar resultados para ud. o su vínculo familiar

¿Cómo visualizo resultados de mi vínculo familiar, sea hijo o hija?

Ud. debe ingresar a la solapa de Resultados, y allí elegir en el listado de opciones el vinculante por el cual desea realizar la gestión.

A continuación, eligiendo el tipo de resultado y una fecha desde/hasta, el sistema le mostrará la lista de resultados para la persona que ud. tiene a su cargo.

Solo se podrá gestionar resultados y/o turnos de sus hijo/as que hayan sido enrolados y sean menores de edad.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL

Home Mis Datos Resultados Turnos

Se muestran datos de **Responsable** ▼

Hijo
Hija

Tipo de examen Seleccione tipo de examen Desde 15/08/2016 Hasta 14/09/2016 Buscar

¿Cómo obtengo un turno?

Se debe ingresar en la solapa de Turnos, y luego seleccionar las opciones de Especialidades, Prácticas, Sedes y Profesionales que desee. Hasta tanto no se haya seleccionado cada una de las opciones de no podrá acceder a la oferta de turnos.

¿Cómo obtengo un turno de mi vínculo familiar?

En forma similar a la que se menciona para estudios de laboratorio, se pueden gestionar turnos para el familiar vinculado. Primero debe seleccionar del combo el familiar vinculado y luego presionar el botón “Nuevo Turno”. El listado de turnos vigentes e históricos se ajusta según la opción del familiar seleccionado el combo superior.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL

Home Mis Datos Resultados Turnos

Mostrar datos de NOMBRE APELLIDO
NOMBRE APELLIDO
VINCULO 1

Turnos

MEDICO EJEMPLO - 27/10/2016 12:40 - PENDIENTE

Especialidad: CLINICA MEDICA
Sede: SEDE CHAMPAGNAT

Detalle Cancelar

Historial de turnos

Sin información para mostrar.

¿Porque no encuentro mi especialidad?

Algunas especialidades médicas no se ofrecen por esta plataforma debido a su complejidad. En caso de ser así solicitamos tengan a bien comunicarse a nuestra central de turnos al 0230-4388888.